

Garantiebepalingen

Datum 6 juli 2023

Wat valt onder garantie:

Technische fouten aan materialen en/of afwerking

*Gevallen uitgesloten van garantie:

- Schadegevallen niet veroorzaakt door technische fout Group Nivelles NV;
- Schadegevallen veroorzaakt door montage, niet uitgevoerd door Group Nivelles NV;
- Schadegevallen als gevolg van onderhoud niet conform aan de voorschriften (zie onderhoudsvorschriften in de verpakking van de goederen);
- Schadegevallen als gevolg van een slecht geventileerde ruimte (ruimte moet geventileerd zijn volgens de algemeen geldende normen);
- Schadegevallen veroorzaakt door gebruik van water dat warmer is dan 65° Celsius;
- Schadegevallen door het niet voorzien van een dilatatievoeg van minstens 3-5 mm;
- Schade aan meubelen wanneer niet voldoende afstand tussen meubel en douche (of bad) gehanteerd wordt. Meubelen mogen niet in contact komen met spatwater;
- Schadegevallen als gevolg van lekken in toe- en afvoerleidingen;
- Schadegevallen veroorzaakt door externe invloeden;
- Schadegevallen door mankementen aan producten niet geproduceerd door Group Nivelles NV;
- Schadegevallen die bij levering kunnen geconstateerd worden en die niet vermeld worden op de leverbon/CMR;
- Kleurafwijkingen ten opzichte van de staalkleuren.

Garantietermijn:

Op onze I-drain producten is er een garantieperiode van 25 jaar op de waterdichtheid.

Op Dzignstone producten is er een garantieperiode van 5 jaar na aankoopdatum.

Op Assenti producten is er een garantieperiode van 2 jaar (1 jaar voor spiegels en verlichting) na aankoopdatum.

Garantietermijn gaat in op datum van aankoop door klant (d.w.z. factuurdatum Group Nivelles)

OPGELET: ook voor showroommodellen!

Indien er schade vastgesteld wordt, dient dit op de leverbon/CMR vermeld te worden. Indien goederen beschadigd zijn en toch opgehangen moeten worden, dient er eerst toestemming verkregen te worden van onze service desk (services@groupnivalles.com). Gemonteerd zonder voorafgaandelijke toestemming staat gelijk aan geaccepteerd.

Garantietypes:

Garantie categorie	Type garantie:
Gevallen uitgesloten van garantie*	Materiaal, verplaatsing monteur** en uren monteur*** betalend
Spiegels en verlichting	
1 ^{ste} jaar na aankoopdatum	Globale garantie
Volgende jaren	Materiaal, verplaatsing monteur** en uren monteur*** betalend
Alle andere artikelen	
1 ^{ste} jaar na aankoopdatum	Globale garantie
2 ^{de} jaar na aankoopdatum	Verplaatsing monteur** betalend
3 ^{de} jaar na aankoopdatum	Verplaatsing monteur** betalend
4 ^{de} jaar na aankoopdatum	Verplaatsing monteur** en uren monteur*** betalend
5 ^{de} jaar na aankoopdatum	Verplaatsing monteur** en uren monteur*** betalend
Volgende jaren	Materiaal, verplaatsing monteur** en uren monteur*** betalend

Indien wij kunnen vaststellen dat het gaat over een onterechte interventie zal het materiaal, verplaatsing monteur en/of uren monteur*** aangerekend worden.**

****Verplaatsing monteur: voorrijkosten voor de verplaatsing aan € 75,00, excl. BTW.**

*****Uren monteur: worden aangerekend aan € 50,00 (per ½ uur), excl. BTW.**