

## Garantiebedingungen

Datum 6. Juli 2023

### Was unter die Garantie fällt:

Technische Fehler in Material und / oder Verarbeitung

#### \*Von der Garantie ausgeschlossene Fälle:

- Ansprüche, die nicht durch einen technischen Fehler verursacht wurden Group Nivelles NV;
- Ansprüche aufgrund von Montage, die nicht von Group Nivelles NV ausgeführt wurden;
- Schäden durch Wartung, die nicht den Vorschriften entsprechen (siehe Wartungsanweisungen in der Verpackung der Ware);
- Beschädigungen infolge eines schlecht belüfteten Raums (der Raum muss gemäß den allgemein geltenden Normen belüftet werden);
- Schäden, die durch die Verwendung von Wasser entstehen, das wärmer als 65° Celsius ist;
- Schäden, die dadurch entstehen, dass keine Dehnungsfuge von mindestens 3-5 mm vorgesehen ist;
- Schäden an Möbeln, wenn der ausreichende Abstand zwischen Möbeln und Dusche (oder Badewanne) nicht eingehalten wird. Möbel dürfen nicht mit Spritzwasser in Berührung kommen;
- Schäden durch Undichtigkeiten in Zu- und Abflussrohren;
- Ansprüche durch äußere Einflüsse;
- Verluste aufgrund von Mängeln an Produkten, die nicht von Group Nivelles NV hergestellt wurden;
- Schadensfälle, die bei Lieferung erkannt werden können und nicht auf dem Lieferschein / CMR angegeben sind;
- Farbabweichungen von den Musterfarben.

#### Garantiezeit:

Für unsere I-Drain-Produkte gilt eine Garantiezeit von 25 Jahren auf die Wasserdichtheit.

Auf Dzigstone-Produkte gilt eine Garantiezeit von 5 Jahren ab Kaufdatum.

Auf Assenti-Produkte gilt eine Garantiezeit von 2 Jahren (1 Jahr für Spiegel und Lichter) ab Kaufdatum.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Kunden (d. H. Rechnungsdatum Group Nivelles).

ACHTUNG: auch für Showroom-Modelle!

Wenn ein Schaden festgestellt wird, muss dies auf dem Lieferschein / CMR angegeben werden.

Wenn Waren beschädigt sind und noch aufgehängt werden müssen, muss die Erlaubnis zuerst von unserem Service Desk ([services@groupnivalles.com](mailto:services@groupnivalles.com)) erteilt werden. Montage ohne vorherige Genehmigung = akzeptiert.

## Garantiekategorie:

Garantiekategorie	Garantie:
<b>Von der Garantie ausgeschlossene Fälle *</b>	Material, Reisekosten des Technikers ** und Stunden des Technikers *** wird in Rechnung gestellt
<b>Spiegel und Beleuchtung</b>	
Erstes Jahr ab Kaufdatum	Globale Garantie
Nächsten Jahren	Material, Reisekosten des Technikers** und Stunden des Technikers*** wird in Rechnung gestellt
<b>Alle anderen Artikel</b>	
Erstes Jahr nach Kaufdatum	Globale Garantie
Zweites Jahr nach Kaufdatum	Reisekosten des Technikers** wird in Rechnung gestellt
Drittes Jahr nach Kaufdatum	Reisekosten des Technikers ** wird in Rechnung gestellt
Viertes Jahr nach Kaufdatum	Reisekosten des Technikers** und Stunden des Technikers *** wird in Rechnung gestellt
Fünftes Jahr nach Kaufdatum	Reisekosten des Technikers ** und Stunden des Technikers *** wird in Rechnung gestellt
Nächsten Jahren	Material, Reisekosten des Technikers ** und Stunden des Technikers *** wird in Rechnung gestellt

**Wenn wir feststellen können, dass es sich um einen unsachgemäßen Eingriff handelt, werden das Material, die Reisekosten des Techniker \*\* und / oder die Stunden des Techniker \*\*\* in Rechnung gestellt.**

\*\* Reisekosten des Technikers: Abrufkosten für den Umzug in Höhe von 75,00 €, ohne Mehrwertsteuer.

\*\*\* Stunden des Technikers: 50,00 € (pro ½ Stunde), ohne Mehrwertsteuer.