

Garantiebedingungen

Datum 4. Februar 2021

Was unter die Garantie fällt:

Technische Fehler in Material und / oder Verarbeitung

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Kunden (d. H. Rechnungsdatum Group Nivelles).

Wenn ein Schaden festgestellt wird, muss dies auf dem Lieferschein / CMR angegeben werden.

Wenn Waren beschädigt sind und noch aufgehängt werden müssen, muss die Erlaubnis zuerst von unserem Service Desk (services@groupnivelles.com) erteilt werden. Montage ohne vorherige Genehmigung = akzeptiert.

*Von der Garantie ausgeschlossene Fälle:

- Ansprüche, die nicht durch einen technischen Fehler verursacht wurden Group Nivelles NV;
- Ansprüche aufgrund von Montage, die nicht von Group Nivelles NV ausgeführt wurden;
- Schäden durch Wartung, die nicht den Vorschriften entsprechen (siehe Wartungsanweisungen in der Verpackung der Ware);
- Beschädigungen infolge eines schlecht belüfteten Raums (der Raum muss gemäß den allgemein geltenden Normen belüftet werden);
- Schäden durch Undichtigkeiten in Zu- und Abflussrohren;
- Ansprüche durch äußere Einflüsse;
- Verluste aufgrund von Mängeln an Produkten, die nicht von Group Nivelles NV hergestellt wurden;
- Schadensfälle, die bei Lieferung erkannt werden können und nicht auf dem Lieferschein / CMR angegeben sind;
- Farbabweichungen von den Musterfarben;

Garantiekategorie	Garantie:
Von der Garantie ausgeschlossene Fälle *	Material, Reisekosten des Technikers ** und Stunden des Technikers *** wird in Rechnung gestellt
Spiegel und Beleuchtung	
Erstes Jahr ab Kaufdatum	Globale Garantie
Nächsten Jahren	Material, Reisekosten des Technikers** und Stunden des Technikers*** wird in Rechnung gestellt
Alle anderen Artikel	
Erstes Jahr nach Kaufdatum	Globale Garantie
Zweites Jahr nach Kaufdatum	Reisekosten des Technikers** wird in Rechnung gestellt
Drittes Jahr nach Kaufdatum	Reisekosten des Technikers ** wird in Rechnung gestellt
Viertes Jahr nach Kaufdatum	Reisekosten des Technikers** und Stunden des Technikers *** wird in Rechnung gestellt
Fünftes Jahr nach Kaufdatum	Reisekosten des Technikers ** und Stunden des Technikers *** wird in Rechnung gestellt
Nächsten Jahren	Material, Reisekosten des Technikers ** und Stunden des Technikers *** wird in Rechnung gestellt

Wenn wir feststellen können, dass es sich um einen unsachgemäßen Eingriff handelt, werden das Material, die Reisekosten des Techniker ** und / oder die Stunden des Techniker * in Rechnung gestellt.**

** Reisekosten des Technikers: Abrufkosten für den Umzug in Höhe von 75,00 €, ohne Mehrwertsteuer.

*** Stunden des Technikers: 50,00 € (pro ½ Stunde), ohne Mehrwertsteuer.